



ZMENA CIEN INTERNETOVÝCH PROGRAMOV

Informácia pre klientov – koncových užívateľov v zmysle § 87 ods. 10 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

Vážený klient,

s prihliadnutím na aktuálne dianie v spoločnosti a ekonomike a vysokej miere inflácie, **sme nútení reagovať na opakované zvýšenie režijných nákladov**, ktoré za posledných 12 mesiacov prudko stúpajú. Veľmi si vážime vzájomnú spoluprácu, a aby sme Vám mohli aj naďalej poskytovať naše služby v želanej kvalite, nezostáva nám nič iné ako premietnuť zdraženie do cien ktoré účtujeme klientom.

Preto by sme Vás týmto radi informovali o nasledovných zmenách:

1) Účtovanie poplatku za koncové zariadenie

S účinnosťou od 1.9.2023 začíname účtovať k Vášmu existujúcemu poplatku za Službu pripojenia na internet čiastku vo výške 1,99 EUR. Táto platba v zmysle platného cenníka predstavuje poplatok za koncové zariadenie.

2) Zmena mesačného poplatku za služby

S účinnosťou od 1.9.2023 meníme cenu a názvy niektorých mesačných programov a to nasledovne:

Pôvodný názov programu	Pôvodná cena	Nový názov programu	Nová cena
Štart	8,90 EUR	AIR-Optic S	13,90 EUR
AIR-Optic 30	9,90 EUR	AIR-Optic S	13,90 EUR
AIR-Optic mini	9,90 EUR	AIR-Optic S	13,90 EUR
AIR-Optic mini	8,90 EUR	AIR-Optic S	13,90 EUR
Štart	11,90 EUR	AIR-Optic S	13,90 EUR
AIR-Optic mini	13,30 EUR	AIR-Optic S	13,90 EUR
Štart Plus	14,90 EUR	AIR-Optic L	16,90 EUR

V prípade ak s vyššie uvedenými zmenami nesúhlasíte (zmena podľa bodu 1 a/alebo 2 vyššie), máte právo odstúpiť od zmluvy na základe ktorej Vám poskytujeme naše služby a to do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny, t.j. najneskôr 30.8.2023. Odstúpenie je potrebné vykonať písomnou formou.

Zmeny sa prvý krát prejavia vo faktúre vydanéj 1.9.2023. Preto venujte prosím zvýšenú pozornosť tejto faktúre. V prípade platby trvalým príkazom, prosíme o jeho úpravu. Ostatné fakturačné údaje zostávajú bez zmien.

Veríme, že toto navýšenie bude mať minimálne dopady na Vaše financie. Na druhej strane nám výrazne pomôže v boji so zvyšujúcimi sa nákladmi.

V prípade akýchkoľvek ďalších otázok nás kontaktujte kedykoľvek na info@air-optic.net

Ďakujeme za Vaše pochopenie a vážime si že ste s nami.

Vydané v Bratislave 31.7.2023.